INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

(Art. 13 Reg. UE 2016/679 GDPR)

Gentile Cliente,

questa informativa spiega in modo semplice e trasparente come Ghiacci Vecchi S.r.l. raccoglie, utilizza e protegge i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti.

CHI SIAMO

Titolare	Ghiacci Vecchi S.r.l.
Indirizzo	Via Toniolo 9 – 57022 - Castagneto Carducci (LI)
Email	info@ghiaccivecchi.it
Telefono	+39 0565 846537

QUALI DATI TRATTIAMO

A seconda del rapporto e dei servizi richiesti, trattiamo le seguenti categorie di dati personali:

- **Dati identificativi:** nome, cognome, data e luogo di nascita, cittadinanza, estremi del documento di identità.
- **Dati di contatto:** indirizzo email, numero di telefono, indirizzo di residenza.
- **Dati relativi alla prenotazione e al soggiorno:** date di arrivo e partenza, numero e composizione degli ospiti, tipologia di alloggio scelto, servizi aggiuntivi richiesti, eventuali preferenze o esigenze particolari comunicate.
- **Dati relativi ai pagamenti:** metodo di pagamento, importi, coordinate bancarie o dati della carta di credito, ricevute e fatture.
- **Dati relativi alla salute:** informazioni su allergie, intolleranze alimentari o disabilità eventualmente comunicate dall'ospite in fase di prenotazione o durante il soggiorno, nella misura strettamente necessaria per erogare i servizi richiesti.
- **Dati tecnici di connessione:** indirizzo IP, identificativo del dispositivo, log di accesso alla rete Wi-Fi guest.

PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI

FINALITÀ	DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	OBBLIGATORIETÀ
Gestione delle prenotazioni e dei soggiorni	Raccogliamo e gestiamo le prenotazioni e i dati degli ospiti per erogare i servizi ricettivi e gestire il rapporto contrattuale. Il trattamento comprende: gestione delle richieste di disponibilità e dei preventivi; raccolta dei dati necessari all'identificazione e alla prenotazione; gestione del check-in e del check-out; gestione di caparre, pagamenti e rimborsi; gestione di cancellazioni e no-show; comunicazioni di servizio relative al soggiorno, anche tramite email o WhatsApp. In fase di prenotazione possono essere raccolte informazioni idonee a rivelare lo stato di salute dell'ospite (es. allergie, intolleranze, disabilità), esclusivamente nella misura necessaria per gestire specifiche esigenze del servizio.	Art. 6 lett. b GDPR — esecuzione del contratto. Per i dati sulla salute: art. 9 lett. a GDPR — consenso esplicito dell'interessato.	Obbligatorio per concludere ed eseguire il contratto di soggiorno. In mancanza non è possibile effettuare la prenotazione.
Erogazione dei servizi accessori (ristorante, attività ricreative)	Gestiamo le prenotazioni e le richieste degli ospiti relative ai servizi accessori della struttura, tra cui il Ristorante Pizzeria "I Gelsi" (con servizio di mezza pensione e menù à la carte), le piscine, il campo calcetto, le aree giochi e gli altri servizi ricreativi disponibili. Nell'ambito di tale trattamento possono essere raccolte preferenze alimentari o altre esigenze particolari dell'ospite.	Art. 6 lett. b GDPR — esecuzione del contratto o misure precontrattuali.	Necessario per poter prenotare e usufruire dei servizi accessori. In mancanza dei dati richiesti, il servizio non potrà essere erogato.
Gestione dei preventivi e delle richieste precontrattuali	Trattiamo i dati degli interessati che ci contattano tramite il modulo sul sito web o via email per richiedere un preventivo o informazioni sui soggiorni, senza che si perfezioni una prenotazione. I dati vengono utilizzati esclusivamente per rispondere alla richiesta e, ove opportuno, formulare un'offerta commerciale.	Art. 6 lett. b GDPR — misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.	Necessario per poter rispondere alla richiesta di preventivo. In mancanza non sarà possibile fornire informazioni o formulare offerte.
Adempimenti fiscali e contabilità generale	Trattiamo i dati personali degli ospiti nell'ambito della tenuta della contabilità generale e dell'adempimento degli obblighi civilistici e fiscali. Il trattamento comprende: emissione di ricevute e fatture; tenuta dei registri IVA e delle scritture contabili obbligatorie; gestione dei pagamenti; predisposizione del bilancio; conservazione della	Art. 6 lett. c GDPR — adempimento di un obbligo legale (normativa civilistica e fiscale vigente).	Obbligatorio per legge. In mancanza non sarà possibile instaurare o gestire correttamente il rapporto commerciale.

	documentazione contabile nei termini di legge.		
Comunicazione dei dati alle autorità di pubblica sicurezza	In qualità di gestore di struttura ricettiva, siamo tenuti per legge a identificare ogni ospite mediante documento d'identità e a trasmettere i relativi dati alla Questura entro 24 ore dall'arrivo (o immediatamente per soggiorni inferiori alle 24 ore), tramite il portale Alloggiati Web della Polizia di Stato, ai sensi dell'art. 109 del T.U.L.P.S.	Art. 6 lett. c GDPR — adempimento di un obbligo legale (art. 109 T.U.L.P.S. e normativa di pubblica sicurezza).	Obbligatorio per legge. In mancanza non è possibile consentire il soggiorno nella struttura.
Gestione della rete Wi-Fi guest	Mettiamo a disposizione degli ospiti una connessione internet gratuita tramite rete Wi-Fi nelle aree comuni. Nell'ambito del servizio vengono registrati i log tecnici di accesso alla rete (es. indirizzo IP, identificativo del dispositivo, data e ora di connessione) al fine di garantire il corretto funzionamento del servizio e la sicurezza della rete. Non viene effettuato alcun controllo sistematico del contenuto delle comunicazioni o della navigazione.	Art. 6 lett. b GDPR — esecuzione del contratto (per l'erogazione del servizio); art. 6 lett. f GDPR — legittimo interesse del titolare (per la registrazione dei log di sicurezza).	Il conferimento è necessario per la connessione alla rete Wi-Fi. Per i trattamenti basati su legittimo interesse è riconosciuto il diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 GDPR.
Comunicazioni commerciali a clienti già acquisiti (soft spam)	Inviamo comunicazioni promozionali relative a soggiorni, offerte speciali e servizi analoghi a quelli già fruiti agli ospiti che hanno soggiornato presso la struttura, utilizzando i recapiti email forniti in fase di prenotazione. L'ospite ha diritto di opporsi in qualsiasi momento all'invio di tali comunicazioni, utilizzando i recapiti del titolare indicati in questa informativa.	Art. 6 lett. f GDPR — legittimo interesse del titolare, nei limiti di cui all'art. 130, comma 4, D.Lgs. 196/2003, che consente comunicazioni relative a prodotti o servizi analoghi a clienti già acquisiti, salvo diritto di opposizione.	Facoltativo. L'ospite può opporsi in qualsiasi momento alle comunicazioni commerciali; in tal caso non riceverà ulteriori comunicazioni promozionali.

A CHI COMUNICHIAMO I DATI

Autorità di pubblica sicurezza	Polizia di Stato — trasmissione delle schedine alloggiati tramite il portale Alloggiati Web, ai sensi dell'art. 109 T.U.L.P.S.
Amministrazione finanziaria e autorità	Agenzia delle Entrate, Guardia di Finanza (in caso di controlli fiscali), altri enti pubblici competenti.
Istituti bancari e di pagamento	Per la gestione di pagamenti, incassi, bonifici e adempimenti finanziari connessi ai soggiorni.
Fornitori di servizi informatici	Software di gestione prenotazioni, servizi di hosting, posta elettronica, assistenza e manutenzione IT — operanti in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Piattaforme di prenotazione online	Fornitori di servizi di prenotazione online, per la gestione delle prenotazioni effettuate tramite tali canali. Tali soggetti operano in qualità di titolari autonomi del trattamento.
Professionisti e consulenti esterni	Commercialisti, consulenti del lavoro, legali — vincolati da obblighi di riservatezza professionale e operanti come responsabili o titolari autonomi del trattamento.

I dati non sono oggetto di diffusione e non vengono trasferiti verso paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

Dati prenotazioni e soggiorni	10 anni dal termine del soggiorno, per far fronte a eventuali contestazioni e per adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalla normativa civile e fiscale.
Dati fiscali e contabili	10 anni dalla registrazione, in conformità agli obblighi di conservazione previsti dalla normativa civilistica (art. 2220 c.c.) e fiscale, salvo ulteriori esigenze legate a contenziosi in corso.
Schedine alloggiati (pubblica sicurezza)	I dati vengono trasmessi alla Questura e non vengono conservati dalla struttura successivamente all'invio. Viene conservata solo la ricevuta di avvenuta trasmissione, che non contiene dati personali degli ospiti.
Richieste di preventivo non seguite da contratto	Massimo 24 mesi dalla richiesta, salvo la necessità di rispondere a eventuali contestazioni o richieste dell'interessato.
Comunicazioni commerciali (soft spam)	Fino all'esercizio del diritto di opposizione o alla cessazione del rapporto, e comunque non oltre 24 mesi dall'ultima interazione significativa con l'interessato.
Log Wi-Fi guest	Da 30 a 90 giorni dalla registrazione, salvo necessità di conservazione per eventi di sicurezza o obblighi di legge applicabili.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI

Il Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR) ti garantisce una serie di diritti, che puoi esercitare senza alcuna formalità, utilizzando i recapiti email e telefonico individuati sopra.

Diritto di accesso	Hai il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e conoscere: l'origine dei dati; le categorie di dati trattati; i destinatari; le finalità del trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il periodo di conservazione dei dati.
Diritto di rettifica	Se i tuoi dati non sono corretti, aggiornati o completi, hai diritto a chiederne la rettifica e/o l'integrazione e puoi pretendere che il titolare lo comunichi ai destinatari a cui hai trasferito i dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.
Diritto di cancellazione	Hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati nei casi previsti dall'art. 17 GDPR e comunque quando: non sono più necessari alla finalità per cui sono stati raccolti; hai revocato il tuo consenso al trattamento e non esiste un'altra valida base giuridica; ti sei opposto al trattamento e non esiste un interesse prevalente del titolare; i dati sono trattati illecitamente; la cancellazione è necessaria per adempiere ad un obbligo giuridico. Hai diritto a che il titolare lo comunichi ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.

Diritto di limitazione dei trattamenti	Hai diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati quando: ne contesti l'esattezza, per il periodo necessario alla verifica; se il trattamento è illecito ma non desideri che i dati siano cancellati; quando il titolare non ne ha più bisogno ma desideri conservarli per esercitare un diritto in giudizio; quando ti sei opposto al trattamento, in attesa della verifica della prevalenza dell'interesse del titolare. Hai diritto a che il titolare comunichi tale limitazione ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.
Diritto alla portabilità	Quando il trattamento dei dati si basa sul tuo consenso o è necessario per eseguire un contratto e viene effettuato con mezzi automatizzati, hai diritto a ricevere i tuoi dati in un formato strutturato di uso comune o a chiedere che questi vengano trasmessi ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.
Diritto di opposizione	Puoi opporti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati sulla base del legittimo interesse del titolare o di un interesse pubblico, per motivi connessi alla sua situazione particolare. Puoi opporti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati per finalità di marketing senza necessità di motivare l'opposizione.
Diritto di revoca del consenso	Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei tuoi dati.
Diritto di reclamo	In caso tu ritenga violati i tuoi diritti, puoi depositare un reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.